

Términos y Condiciones

Abril 2021

LEE CON ATENCIÓN
#PAYATTENTIONPLEASE

1. **INFORMACIÓN IMPORTANTE:** Estos términos y condiciones ("Acuerdo") rigen el uso de los servicios de pago definidos en la Cláusula 1, que son suministrados por PFS Card Services (Ireland) Limited, Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co. Meath, C15 K2R9, Irlanda, cuyos detalles están en la Cláusula 2 ("nosotros", "nos", "nuestro") a cualquier persona cuya solicitud aprobemos ("Cliente", "usted", "su"). Las palabras que comienzan con mayúscula tienen el significado que se les da cuando aparecen por primera vez en este Acuerdo o en la Cláusula 1. Este Acuerdo incluye los términos de nuestra política de privacidad: <https://rebellionpay.com/public/PrivacyPolicy.pdf>

Al activar tu Tarjeta, aceptas haber leído y comprendido los términos de este Acuerdo (una copia del cual puedes descargar y almacenar en cualquier momento).

El presente Acuerdo se aplicará en el momento de activación de la tarjeta (virtual o física) y permanecerá indefinidamente a menos que canceles el servicio en virtud de la Cláusula 10 o se termine en virtud de la Cláusula 12.

Nos reservamos el derecho de modificar el presente Acuerdo mediante un aviso previo de dos meses de conformidad con la Cláusula 18. Podrás rescindir el presente Acuerdo de inmediato y sin cargo antes de que los nuevos términos propuestos entren en vigor, de lo contrario se considerará que has aceptado dichos cambios cuando expire el aviso de 2 meses.

Por favor, lee también las condiciones de redención de la Cláusula 11 antes de activar tu Tarjeta.

Los avisos o notificaciones que se envíen por correo electrónico o por mensajes de móvil se considerarán entregados 24 horas después de que se envíe el correo electrónico, a menos que nos notifiques que la dirección de correo electrónico no es válida. Las notificaciones enviadas por correo certificado se considerarán recibidas tres días después de la fecha de envío.

Puedes ponerte en contacto con nosotros según lo especificado en la cláusula 2.

Siempre puedes solicitarnos una copia de cualquier divulgación requerida legalmente (incluido este Acuerdo) a través de los datos de contacto de la Cláusula 2, y te la proporcionaremos en un formato que te permita almacenar la información de forma que sea accesible.

1. Definiciones, términos e interpretación

Si en este documento empleamos palabras que comienzan con mayúsculas, significa que dicha palabra ha sido definida en este apartado de "Definiciones, Términos e Interpretación".

"Aplicación" o "App"	Aplicación móvil que el usuario se descarga de App Store (iOS) o Google Play (Android);
"Cajero"	Un cajero automático es un dispositivo electrónico de telecomunicaciones que permite al Consumidor realizar transacciones financieras, especialmente la retirada de efectivo sin necesidad de contar con un cajero físico o empleado de banco;
"Cargo por cierre de Cuenta"	Tiene el significado atribuido en la Cláusula 11 - PRECIOS, LÍMITE DE GASTO, RETIRADA DE EFECTIVO, RECARGA DE TARJETA Y TRANSFERENCIAS;
"Cargo por Reembolso Tardío"	Tiene el significado que se le atribuye en en la Cláusula 11 - PRECIOS, LÍMITE DE GASTO, RETIRADA DE EFECTIVO, RECARGA DE TARJETA Y TRANSFERENCIAS;
"Cargo por sustitución de tarjeta"	Tiene el significado atribuido en la Cláusula 11 - PRECIOS, LÍMITE DE GASTO, RETIRADA DE EFECTIVO, RECARGA DE TARJETA Y TRANSFERENCIAS
"Cargos"	Los cargos que tendrá que abonar usted por los Servicios de Pago especificados en la Cláusula 11 - PRECIOS, LÍMITE DE GASTO, RETIRADA DE EFECTIVO, RECARGA DE TARJETA Y TRANSFERENCIAS;
"Comercio"	Un comercio que acepta el pago por la venta de bienes y servicios.
"Cuenta de Fondos del Cliente"	La Cuenta bancaria segregada en donde tenemos los fondos correspondientes a su Saldo Disponible de acuerdo con las disposiciones de garantía de la Normativa de Dinero Electrónico de 2011;
"Cuenta" o "E-Wallet"	Una Cuenta de datos de nuestro sistema en la que registramos el saldo disponible, los datos de la Transacción y cualquier otra información en cada momento;
"Día Laborable"	De Lunes a Viernes desde las 09:00 am hasta las 22:00 pm GMT sin incluir días festivos y fiestas nacionales en España;

"Dinero Electrónico"	El valor monetario emitido por nosotros a su Cuenta en el momento de la recepción de fondos en su nombre en la Cuenta de Fondos del Cliente equivalente a la cantidad de fondos recibidos;
"Domiciliación Bancaria"	Un método de pago automático establecido entre usted y nosotros para enviar pagos a organizaciones de acuerdo con un mandato de domiciliación bancaria proporcionado por usted a dicha organización que gestiona la frecuencia y la cantidad de cada pago;
"Due Diligence Del Cliente"	El proceso que tenemos que llevar a cabo para verificar la identidad de nuestros Clientes;
"Due Diligence Simplificada"	Se refiere a una forma menos estricta de Due Diligence del Cliente que proporciona límites más bajos para Cuentas y Tarjetas.
"Espacio Económico Europeo" o "EEE"	Se refiere a los estados miembros de la Unión Europea ("UE") así como a Islandia, Liechtenstein y Noruega.
"IBAN de PFS"	Se refiere al IBAN virtual emitido por nuestro proveedor de servicios bancarios que atribuimos a su Tarjeta o a su Cuenta que puede utilizar usted u otros para Domiciliaciones Bancarias o para los fines de realizar Transferencias SEPA de fondos que resultarán en un crédito de los fondos relevantes a su Cuenta.
"IBAN"	Se refiere al Número Internacional de Cuenta Bancaria como forma de identificación de las Cuentas bancarias para la realización de pagos internacionales;
"Pago"	Se refiere al pago de bienes y servicios usando la Tarjeta.
"Persona autorizada"	Se refiere a cualquier persona a quien usted autorice para acceder a su Cuenta;
"Proveedor de Servicio de Información de Cuenta" O "AISP"	El proveedor de Servicios de Información de Cuenta;
"Proveedor de Servicio De Iniciación de Pago" o ("PISP")"	Es un proveedor de servicios de pago que proporciona un Servicio de Iniciación de Pago;
"Régimen de la tarjeta"	El operador del régimen de pagos conforme al que se emite cada Tarjeta;
"Saldo disponible"	La cantidad de dinero electrónico emitido por nosotros no gastado aún por usted;
"Servicio de Inicio De Pago"	Se refiere al servicio online para iniciar una solicitud de pago a petición del usuario del servicio de pago con respecto a una Cuenta de pago con otro proveedor de servicios de pago;
"Servicios de Información de Cuenta"	Se refiere al servicio online que proporciona información consolidada sobre una o más Cuentas de pago del usuario del sistema de pago con otro proveedor de servicios de pago o con más

	de un proveedor de servicios de pago;
"Servicios de Pago"	Se refiere a los servicios proporcionados por nuestra parte bajo este Acuerdo, incluyendo la emisión de Tarjetas, Cuentas e IBAN y excluyendo Transacciones;
"Tarjeta Virtual"	Un número de tarjeta emitido por nosotros para realizar un pago único sin emitir ninguna tarjeta física correspondiente.
"Tarjeta Material" o "Tarjeta física"	Denominamos tarjeta Material a la tarjeta física o de plástico que el usuario solicita desde la aplicación móvil y le es entregada en su domicilio, o le es entregada a través de los canales de distribución offline.
"Tarjeta"	Una tarjeta de débito prepago de Mastercard® emitida por nosotros y vinculada a su Cuenta, que puede usarse para gastar su Saldo Disponible allí donde se acepte Mastercard®;
"Tipo de cambio aplicable"	El tipo de cambio está disponible en la siguiente Web: https://www.mastercard.com.mx/es-mx/convert-currency.html
"Transacción"	Una Domiciliación bancaria, Transferencia o Transferencia SEPA;
"Transferencia SEPA"	Una línea disponible únicamente para las Cuentas registradas en España por la que se nos indica que mandemos Euros a una Cuenta bancaria en cualquier lugar dentro de la Zona Única de Pagos en Euros (" SEPA ") indicando el IBAN de los beneficiarios de los fondos.
"Transferencia"	Una transferencia de dinero electrónico desde una Cuenta a otra.

2. Información de contacto y regulatoria

2.1. Tu Tarjeta o Cuenta puede ser administrada a través de nuestra que podrás descargar desde Google Play o Apple Pay. Puedes ponerte en contacto con nosotros a través de support@rebellionpay.com o por teléfono al +34 91 057 02 62.

2.2. El emisor de tu Tarjeta Rebellion Mastercard y proveedor de los Servicios de Pago es PFS Card Services (Ireland) Limited (PCSIL). PCSIL está registrada en Irlanda con el número de registro de empresas 590062. Oficina de Registro: Oficina principal, Parque Empresarial Scurlockstown, Trim, Co. Meath, C15 K2R9.

2.3. PCSIL está autorizado y regulado como emisor de dinero electrónico por el Banco Central de Irlanda con el número de registro C175999.

2.4. Los detalles de la autorización del PCSIL por el Banco Central de Irlanda están disponibles en el registro público en <http://registers.centralbank.ie/DownloadsPage.aspx>.

2.5. PFS Card Services (Ireland) Limited actúa como emisor del programa de Rebellion.

2.6. Rebellion es el gestor del programa y está registrado en España con domicilio social en la calle Serrano 88, 1er piso, 28006, Madrid (España).

2.7. PCSIL está autorizado como miembro afiliado al programa Mastercard.

3. Tipo de servicio, elegibilidad y acceso a la cuenta

Su tarjeta no es una tarjeta de crédito y no es emitida por un banco. Independientemente del tipo de Tarjeta(s) que tenga, tendrá sólo una Cuenta donde se encuentra su Saldo Disponible.

Sus Servicios de Pago no podrán ser activados a menos que se nos haya proporcionado la información necesaria para que podamos identificarlo y podamos cumplir con todos los requisitos de *due diligence* del cliente aplicables. Mantendremos registros de dicha información y documentos de acuerdo con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La referencia a una moneda (por ejemplo, euros o libras esterlinas) significará esa cantidad o el equivalente en la moneda local en la que está denominada su Tarjeta.

Cualquier transacción en su Tarjeta en una moneda que no sea la moneda en la que está denominada su Tarjeta, requerirá una conversión de moneda usando una tasa de cambio aplicable.

El Saldo Disponible de su Tarjeta y/o Cuenta no devengará ningún tipo de interés.

Los Servicios de Pago son servicios de pago prepagados y no un producto de crédito o bancario, por lo tanto debe asegurarse de tener un Saldo Disponible suficiente para pagar sus Transacciones y las Tarifas aplicables.

Si por cualquier motivo se procesa una Transacción y el importe de la misma supera el Saldo disponible, deberá devolvernos el importe de dicho exceso inmediatamente y tendremos derecho a detener cualquier Transacción existente o posterior.

El presente Acuerdo no le otorga ningún derecho contra las redes de tarjetas, sus filiales o cualquier tercero.

Cada vez que el usuario solicite acceso a la Cuenta, le pediremos sus Códigos de Acceso (tal y como se define en la Cláusula 8). Siempre que se introduzcan los Códigos de Acceso correctos, asumiremos que usted es la persona que da las instrucciones y realiza las Transacciones y que será responsable de ellas, excepto en la medida prevista en la Cláusula 8. Podemos negarnos a actuar según cualquier instrucción que creamos: (i) no era clara; (ii) no fue dada por usted; o (iii) podría hacer que incumpliéramos una obligación legal o de otro tipo; o si creemos que el Servicio de pago está siendo utilizado para un propósito ilegal.

3.10. Haremos todo lo que podamos para evitar el acceso no autorizado a su Cuenta. Siempre que no haya incumplido los demás términos contenidos en esta Cláusula 3 o en la Cláusula 8, aceptaremos la responsabilidad de cualquier pérdida o daño que le afecte como resultado directo de cualquier acceso no autorizado a la Cuenta, de conformidad con las Cláusulas 14 y 15 de este Acuerdo.

4. Objeto y funcionamiento

La Aplicación permite a los usuarios acceder a una Tarjeta Virtual, a una Tarjeta Física, obtener un número de Cuenta (IBAN), hacer transferencias bancarias y movimientos de dinero entre usuarios.

Una Tarjeta Virtual es la representación de una tarjeta física cuya información es accesible a través del móvil, sin la existencia de soporte físico, es decir, sin la existencia de una tarjeta de plástico.

Una Tarjeta Física, es el soporte de plástico con forma de tarjeta bancaria que permite realizar compras tanto online (introduciendo la información de la tarjeta) como en comercios físicos (a través del uso de la banda magnética, el chip o la tecnología *contactless*).

A través del acceso a una Tarjeta Virtual, Rebellion Pay provee al usuario de toda la información de una tarjeta: Número de tarjeta (PAN), fecha de caducidad y CVV. Esta tarjeta, está concebida para la compra de productos y servicios por internet (e-commerce) y para su uso en aquellos establecimientos donde no sea necesario disponer de una tarjeta física para realizar compras.

Adicionalmente, tanto la Tarjeta Virtual como la Tarjeta Física pueden ser vinculadas a los sistemas de pago de Apple Pay y Google Pay™. Esto permite la realización de compras y pagos en comercios con Terminales de Punto de Venta (TPV) compatibles con el sistema NFC del dispositivo móvil.

Estos sistemas también permiten sacar dinero del cajero siempre que el mismo sea compatible con esta tecnología.

El usuario sabe que una Tarjeta Virtual es considerada una tarjeta similar a una tarjeta Física (de plástico) y que por tanto es personal e intransferible.

Las tarjetas que proporciona Rebellion Pay son de tipo prepago y solo podrán ser utilizadas cuando se disponga de saldo suficiente.

La tarjeta es creada con 0€ y deberá ser cargada por el usuario con la cantidad que desee (siempre a partir de 10€), teniendo en Cuenta los límites establecidos (ver Cláusula 11 - PRECIOS, LÍMITE DE GASTO, RETIRADA DE EFECTIVO, RECARGA DE TARJETA Y TRANSFERENCIAS).

Podrás cargar tu Tarjeta Virtual o Física directamente desde la aplicación móvil mediante el uso de una tarjeta bancaria en vigor que disponga de fondos.

La recarga mínima a través de tarjeta bancaria es de 10€.

También podrás recargar tu Cuenta Rebellion Pay a través de una transferencia bancaria sin importe mínimo.

Adicionalmente, la aplicación móvil permite:

- a. Consultar los movimientos que se generan por el uso de su tarjeta
- b. Obtener una tarjeta física
- c. Obtener un número de Cuenta corriente (IBAN)
- d. Mover o enviar dinero entre usuarios de la aplicación de forma instantánea
- e. Hacer transferencias bancarias
- f. Bloquear y desbloquear la tarjeta cuando se necesite
- g. Recargar tu cuenta a través de una tarjeta bancaria, Apple Pay y Google Pay.
- h. Crear enlaces de pago

5. Tipo de servicio, elegibilidad y acceso a tu Cuenta

Tu Tarjeta Rebellion no es una tarjeta de crédito ni está emitida por un banco. Independientemente del tipo de Tarjeta(s) que tengas (Virtual o Física), dispondrás de una única Cuenta.

Es posible que tus Servicios de Pago no se activen hasta que hayamos recibido la información solicitada y podamos finalizar tu verificación como Usuario.

Rebellion Pay lleva un registro con la información proporcionada por todos los clientes de conformidad con toda la normativa regulatoria y legal correspondiente.

La única divisa aceptada en Rebellion Pay es el Euro(€). Cualquier Transacción (pago o compra) con tu Tarjeta Rebellion en una moneda distinta del euro podrá derivar en el pago de una comisión por el Tipo de Cambio Aplicado (ver Cláusula 11 - PRECIOS, LÍMITE DE GASTO, RETIRADA DE EFECTIVO, RECARGA DE TARJETA Y TRANSFERENCIAS).

Los Servicios de Pago que ofrece Rebellion Pay, son servicios de pago prepagados, y por tanto deberás tener suficiente Saldo Disponible en tu Cuenta Rebellion, para hacer frente a las Transacciones (compras, pagos o transferencias) que quieras realizar en cada momento.

El usuario es el único responsable de garantizar que su cuenta dispone de saldo suficiente en el balance para hacer frente a los pagos a cargar en su cuenta.

Por seguridad, cada vez que intentes acceder a tu Cuenta, la aplicación móvil solicitará tu clave de acceso.

Siempre que las Claves de Acceso sean las correctas, asumimos que eres la persona que da las instrucciones y quien realiza las Transacciones, y por tanto eres responsable de las mismas, excepto en las medidas previstas en la cláusula 23 - PÉRDIDA Y/O ROBO DE TU TARJETA.

Rebellion Pay se reserva el derecho de rechazar cualquier instrucción que considere: (i) poco clara; (ii) no dada por el usuario; o (iii) que pueda conllevar un incumplimiento legal o de cualquier otra obligación; o si creemos que el Servicio de Pago está siendo utilizado para fines ilegales.

Haremos todo lo posible para evitar el acceso no autorizado a tu Cuenta. Siempre que no hayas incumplido otros términos, aceptaremos la responsabilidad por cualquier pérdida o daño provocado a tu persona que se derive directamente de un acceso no autorizado a tu Cuenta.

6. Acceso a menores de edad

Rebellion Pay permite el registro de usuarios con edades comprendidas entre los 14 y los 18 años de edad, siempre que en el proceso de registro intervenga y dé su consentimiento y aprobación el padre, madre o tutor legal del menor.

En el proceso de registro de usuarios menores de edad, es obligatorio proporcionar los datos del menor y la persona responsable de dicho menor (Padre, Madre o Tutor Legal).

Es obligatorio que el adulto con la patria potestad del menor intervenga en el proceso de registro (KYC) y proporcione su Documento de Identidad y una foto *selfie*.

Rebellion Pay verificará la idoneidad de los documentos y se reservará el derecho de cancelar o suspender cualquier proceso de registro o Cuenta previamente registrada si detecta o sospecha que cualquier menor de edad se ha registrado o ha accedido a la aplicación incumpliendo los requisitos

mínimos, o si se han proporcionado documentos que generan sospechas sobre su validez, independientemente que el usuario registrado (sea menor de edad o no) ya haya procedido a la recarga de su cuenta y exista un saldo positivo en su cuenta Rebellion.

No está permitido el registro de menores de 14 años de edad de ninguna forma o modo.

7. Uso de servicios de pago

Podrás acceder a la información de tu Cuenta a través de la App.

Verás los detalles de tus Transacciones, incluyendo fechas, divisas, cargos y tipos de cambio aplicados.

Si tu Saldo Disponible fuera insuficiente para hacer frente a un transacción de pago o de compra, es muy probable que el comercio no te permita realizar dicha transacción.

El valor de cada Transacción y el importe de cualquier Cargo a abonar por tu parte, a través del presente acuerdo de Términos y Condiciones se deducirán del Saldo Disponible en tu Cuenta.

Una vez autorizada una Transacción, no podrás retirar (ni revocar) la correspondiente orden de pago una vez recibida.

Se considerará que una Transacción se ha recibido, en el mismo momento en el que autorizas la Transacción de la siguiente manera:

- Para Pagos y Transacciones en cajeros, en el momento en el que recibamos la orden de pago de la Transacción con el comercio, comprador u operador del cajero, y
- Una orden de pago para una Transferencia o Transferencia SEPA emitida y recibida por nosotros en el momento en que la ordenes a través de tu Cuenta

Cuando se acepte una revocación de un pago autorizado Rebellion Pay se reserva el derecho de poder aplicar un Cargo por la revocación de transacciones.

Con el fin de proteger tu Cuenta de posibles fraudes, los Comercios podrán solicitar una autorización electrónica antes de procesar cualquier pago.

Rebellion podrá rechazar cualquier autorización de pago que incumpla con estos Términos y Condiciones de Uso, o si sospechamos que tú o un tercero, habéis, planeáis o pretendéis cometer un fraude o cualquier uso ilegal de la Cuenta.

El usuario es el único responsable de cumplir, conocer y conservar los datos de acceso a su Cuenta. En el momento de la resolución de este Acuerdo por cualquier motivo, Rebellion Pay no tendrá obligación alguna de almacenar, guardar, informar o proporcionar copias de los datos de acceso del usuario, datos sobre Transacciones o cualquier registro, documentación o demás información relativa a cualquier Transacción o Cuenta.

El usuario acuerda hacer uso únicamente de los Servicios que Rebellion Pay proporciona para fines legales, y adherirse en todo momento a las leyes, normas y regulaciones aplicables en el ámbito de la Unión Europea relativos al uso de los Servicios de Pago incluyendo los términos de este Acuerdo.

El usuario se compromete a no hacer uso de los Servicios de Pago proporcionados por Rebellion Pay para recibir o transferir fondos en nombre de cualquier otra persona física o jurídica.

La capacidad de uso o de acceso a los Servicios de Rebellion Pay podrán, en ocasiones, verse interrumpidos por labores de mantenimiento de nuestro Sistema.

Por favor, contacte con Atención al Cliente a través de nuestros canales habilitados, para informar de cualquier problema que pueda estar experimentando en el uso de su Tarjeta o Cuenta y haremos todo lo que esté en nuestra mano para resolver el problema.

8. Registro y acceso a Rebellion de menores de edad

Todos los usuarios con edades de entre 14 y 17 años (ambas incluidas) podrán registrarse y acceder a la app de Rebellion **siempre con el consentimiento y autorización de su padre, madre o tutor legal.**

Será necesario que el tutor legal acepte haber leído estos términos y condiciones de uso y reconocer tener la patria potestad del menor.

Adicionalmente, el tutor legal deberá proporcionar a Rebellion sus datos personales y su documento de identidad a través de los medios telemáticos habilitados en nuestra web y/o app.

Rebellion se reserva el derecho de no registrar a aquellos usuarios menores de edad si: existen dudas sobre su edad real, si es menor de 14 años, si existen dudas sobre la veracidad del documento de identidad del menor aportado o sobre el de su tutor legal, si se detecta una potencial suplantación de identidad o un acceso o uso fraudulento de la cuenta.

Así mismo, Rebellion podrá cancelar cualquier cuenta sin previo aviso cuando tenga algún indicio sobre una posible coacción, presión, fuerza o sometimiento sobre un menor para registrar o acceder a una cuenta.

9. Acceso a proveedores

Podrás dar tu consentimiento para que otras empresas reguladas (PISP o AISP) accedan a tu Cuenta para realizar pagos u obtener información sobre los saldos o transacciones de tu Tarjeta y/o Cuenta.

Los PISPs y/o AISPs deberán estar debidamente registrados y autorizados de acuerdo con la regulación europea PSD2. Es de tu absoluta responsabilidad consultar y conocer los términos del PISP/AISP al que quieras dar acceso a tu Cuenta. Rebellion Pay se exime de cualquier problema derivado de un acceso a tu Cuenta por parte de un PISP/AISP que no cumpla con la regulación vigente en cada momento.

Cualquier consentimiento que de forma unilateral proporciones a un proveedor, resultará en un acuerdo entre tu (usuario de Rebellion Pay) y el proveedor, y por tanto Rebellion Pay no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier pérdida de información o fuga de fondos como resultado de dicho acuerdo.

RECOMENDACIÓN: Te recomendamos que, antes de dar tu consentimiento a cualquier tercero para acceder a tu cuenta a través de otras aplicaciones, softwares o plataformas tecnológicos, que te asegures de conocer el grado de acceso que estás autorizando, cómo será utilizado dicho acceso y a quién podrá ser transmitido.

En la medida en que lo permita la ley y la reglamentación, y sujeto a cualquier derecho de reembolso que pueda tener en virtud del presente Acuerdo, Rebellion Pay no es responsable de ninguna acción que un tercero tome en relación con la suspensión o terminación del uso de su servicio, o de las pérdidas resultantes que el tercero pudiera ocasionar en tu Cuenta.

Si fuera necesario, Rebellion Pay se reserva el derecho de denegar el acceso a tu Cuenta a cualquier tercero cuando consideremos que dicho acceso constituye un riesgo en la seguridad, por blanqueo de dinero, financiación de terrorismo o por fuga de capitales, o cualquier otra actividad delictiva.

En caso de que tengamos que tomar estas medidas y siempre que sea posible, trataremos de aportar los motivos de la cancelación, suspensión o bloqueo de tu Cuenta, al menos que existan otras razones de seguridad.

10. Condiciones de uso en ciertos comercios

Existen algunos comercios que podrían requerir que tengas un Saldo Disponible superior a la cantidad del Pago a realizar, por ejemplo; en algunos restaurantes o empresas de alquiler de coches, es posible que requieran que dispongas de un porcentaje de saldo superior al del valor de la factura a pagar.

También es posible que algunos comercios requieran verificar el saldo de tu Cuenta y ordenen una retención de saldo o preautorización en tu Cuenta.

En el caso de que un comercio cargue una preautorización en tu Cuenta, estos fondos no estarán disponibles hasta que el pago total se haya completado o se hayan liberado estos fondos por el propio comercio. La liberación de fondos retenidos podrá llevar hasta 35 días.

Es posible que algunos comercios no acepten el pago mediante nuestra tarjeta, Rebellion Pay se exime de cualquier responsabilidad derivada de la imposibilidad de usar nuestras tarjetas en determinados comercios.

11. Precios, límite de gasto, retirada de efectivo, recarga de tarjeta y transferencias

Gastos de Cancelación de cuenta	Gratis
Gastos por mantenimiento de cuenta	Gratis
Aplicación móvil	Gratis
Emisión de tarjeta (Virtual o Física)	Gratis
Apple Pay	Gratis
Google Pay	Gratis
Gastos de mantenimiento de tarjeta	Gratis
Activación de tarjeta	Gratis
Cuota por inactividad	Gratis
Comisión por recarga de tarjeta	Gratis
Envío de dinero por Flash Transfers (envíos de dinero entre usuarios)	Gratis
Sustitución de tarjeta física por Robo *Aportando denuncia	Gratis
Sustitución de tarjeta física, pérdida o deterioro	5€
Costes de envío tarjeta física	0,00€

LÍMITES DE LA CUENTA REBELLION SOBRE RECARGAS CON TARJETA

Máximo número de tarjetas desde donde recargar tu cuenta	5 tarjetas
Máxima cantidad a recargar al día	10.000€
Máximo número de recargas al día	5
Carga mínima desde tarjeta bancaria	10€
Balance Máximo disponible en cuenta	20.000€
Máximo en cargas al año	240.000

LÍMITES DE GASTO EN COMPRAS CON TARJETA

Límite de gasto en compras con tarjeta	Hasta 3.000€ mensuales
Máximo número de compras con tarjeta	20 compras al día

LÍMITES DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS

Transferencias salientes	Las que quieras. Gratis
--------------------------	-------------------------

LÍMITES EN RETIRADAS DE EFECTIVO EN CAJEROS

En todo el mundo	Rebellion asume las comisiones* de las 4 primeras retiradas en España y las 4 primeras en el resto del mundo, o hasta un límite de 500€/mes** * Fuera de España, la entidad propietaria del cajero podrá aplicar comisiones que no están bajo el control de Rebellion **Desde la quinta retirada o cuando se superen los 500€ en un mes se cobrarán 2€ por retirada.
-------------------------	---

	Para información sobre cajeros internacionales que no cobran estas comisiones sigue este enlace: https://help.rebellionpay.com/es/articles/3313944-retirar-pasta-fuera-de-espana
--	--

** Este plan se ve afectado por los límites de seguridad establecidos: 750€/día y 1000€/mes.

TIPOS DE CAMBIO APLICADO EN COMPRAS Y RETIRADAS

El tipo de cambio aplicado en las compras en comercios y retiradas de efectivo en moneda extranjera es el aplicado por Mastercard. Lo puedes consultar en el siguiente enlace:

<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html>

*** Recuerda que debes pagar en moneda local para que se te aplique este tipo de cambio.**

12. Superación de límites

Cuando se transfieren o cargan nuevos fondos a una Cuenta y se exceden los límites, los fondos se devolverán en su totalidad a la cuenta de origen. Nuestro servicio no ofrece excepciones a este asunto.

Es responsabilidad del usuario controlar sus límites y gestionar las entradas y salidas de fondos para no superar los límites permitidos.

13. Sistema de referidos, invitar a amigos, ganar dinero invitando a amigos

Nuestra aplicación pone a disposición del usuario, la posibilidad de invitar a sus contactos a usar Rebellion. Rebellion se reserva el derecho de gratificar al usuario que ha invitado, así como a la persona invitada en función de la promoción y el momento de aplicación del sistema de referidos.

Rebellion podrá gratificar a los usuarios con el ingreso de una cantidad en su cuenta que en ningún caso excederá de 10€ por usuario. Rebellion se reserva el derecho de establecer la cantidad que servirá de gratificación en cualquier momento.

Rebellion podrá modificar, suprimir, interrumpir o cancelar definitivamente el sistema de referidos o invitaciones en cualquier momento, sin estar obligado a comunicárselo al usuario previamente.

Cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones podría derivar en la retrocesión de las gratificaciones previamente concedidas a los usuarios por el sistema de referidos.

Rebellion se reserva el derecho de definir los criterios o requisitos que los usuarios deberán cumplir en cada momento para ser promocionados por el sistema de invitaciones a nuevos usuarios.

14. Promociones

Rebellion Pay podrá poner a disposición de sus usuarios diversas promociones tanto en comercios físicos como online. Estas promociones se comunicarán a través de los canales de comunicación que Rebellion usa a tal efecto.

Siguiendo el Reglamento General de Protección de Datos, aquellos usuarios que hubieran decidido no dar su consentimiento expreso para recibir comunicaciones, podrán no estar informados sobre cualquier comunicación de carácter promocional que Rebellion pudiera realizar y por tanto podrán no tener acceso a la misma.

Las promociones tendrán un periodo de vigencia (fecha inicio - fecha fin) por tanto, aquellos usuarios que no hayan accedido a la promoción ofertada durante su periodo de validez, no la podrán reclamar, acceder o disfrutar de ella en una fecha posterior. Se considerará que la promoción ha finalizado.

Rebellion Pay se reserva el derecho de cancelar o suprimir cualquier promoción durante el periodo de vigencia sin previo aviso y sin que el usuario pueda cursar reclamación alguna para acceder a ella.

15. Gestionar y proteger tu Cuenta

El Usuario es único responsable de salvaguardar el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta (" Claves de Acceso") y el número de identificación personal de su Tarjeta (" PIN").

No compartas tu PIN con nadie.

Guarda tu PIN en un lugar seguro y separado de tu Tarjeta o de cualquier registro que exista de tu número de Tarjeta.

Memoriza tu PIN tan pronto como lo recibas.

Destruye cualquier mail, SMS o cualquier otra comunicación que se haya empleado para proporcionar contraseñas o códigos de acceso.

Nunca escribas tu PIN en la Tarjeta, ni en ningún otro soporte que normalmente vaya acompañado de tu Tarjeta.

Mantén tu PIN siempre en secreto y no uses el PIN si alguien más está mirando.

No compartas tus Claves de Acceso con nadie salvo con las Personas Autorizadas.

El Usuario es responsable del uso fraudulento que pueda hacerse de su Cuenta por desvelar sus claves de acceso.

La incapacidad para cumplir con la Cláusula 15 - GESTIONAR Y PROTEGER TU CUENTA puede afectar a tu capacidad para reclamar los daños recogidos en la Cláusula 24 - RESPONSABILIDAD DE TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS O EJECUTADAS DE FORMA INCORRECTA.

Si crees que alguien más puede conocer los datos de seguridad de tu Cuenta o Tarjeta, deberás ponerte en contacto a través de los canales habilitados, inmediatamente.

Una vez haya caducado tu Tarjeta (Cláusula 16 - VENCIMIENTO Y REDENCIÓN) o si la encontraste tras haber informado de una pérdida o un robo, deberás destruir la Tarjeta cortándola en dos por la banda magnética y el chip.

16. Vencimiento y redención

Las tarjetas Rebellion Pay tienen una fecha de caducidad impresa en ella (la "Fecha de caducidad"). La Tarjeta y cualquier IBAN vinculado a la Tarjeta ya no se podrán utilizar después de la Fecha de Caducidad.

Si tu Tarjeta expira antes de que se agote tu Saldo Disponible, podrás comunicarte con nuestro Servicio de Atención al Cliente para solicitar una nueva Tarjeta de reemplazo.

Rebellion Pay se reserva el derecho de emitir una nueva tarjeta que sustituya a una tarjeta a punto de caducar, aunque no haya sido solicitada. En este caso, la tarjeta no tendrá ningún coste de emisión, activación o envío para el usuario.

Podrás ponerte en contacto con nosotros a través de support@rebellionpay.com para solicitar la recuperación de tus fondos durante los 10 años posteriores al cierre, cancelación o suspensión de tu Cuenta Rebellion. Después de este tiempo, tu saldo disponible dejará de ser canjeable y Rebellion Pay tendrá derecho a retener los fondos correspondientes.

Cuando tu Saldo Disponible permanezca durante más de un año después de la fecha de finalización del presente Contrato en virtud de la Cláusula 20 - CIERRE O SUSPENSIÓN DE TU CUENTA, no estaremos obligados a salvaguardar los fondos correspondientes en nuestra Cuenta de Fondos de Clientes, pero aún así podrás solicitar el reembolso durante un máximo de 10 años, en este caso Rebellion Pay podrá deducir del balance de tu Cuenta los costes derivados del mantenimiento de los fondos durante este periodo.

Tendremos el derecho absoluto de compensar, transferir o aplicar las sumas mantenidas en la(s) Cuenta(s) o Tarjeta(s) en o hacia el cumplimiento de todas o cualquiera de las obligaciones y Comisiones adeudadas a nosotros que no hayan sido pagadas o satisfechas a su vencimiento.

Tendremos el derecho absoluto de cerrar tu Cuenta y presentar una reclamación de devolución de cargo por las Transacciones pendientes de ser cobradas si tu Cuenta tuviera una posición negativa durante más de 60 días.

Si tu Cuenta no registra accesos durante al menos 2 años consecutivos y tuviera Saldo Disponible, Rebellion Pay se reserva el derecho de comunicarse contigo por los medios disponibles, para proponerte la recuperación de tu saldo. Si no respondieras a nuestra notificación en un plazo de treinta (30) días, cerraremos automáticamente tu Cuenta e iniciaremos una Transferencia de tu Saldo Disponible a la última Cuenta de pago que nos hayas notificado.

17. Verificación de identidad

Deberás notificarnos en un plazo de 7 días cualquier cambio en tu dirección postal o cualquier otro dato que sirva para contactar contigo. Podrás notificarnos esta información contactando con Atención al Cliente, quien podrá pedirte diversa información para confirmar dicho cambio.

Serás responsable de cualquier pérdida que resulte directamente por no habernos comunicado un cambio en tu información de contacto.

Es probable que nuestro departamento de Atención al Cliente necesite verificar tu nueva dirección postal y solicitar las correspondientes pruebas.

Rebellion Pay se reserva el derecho a verificar en cualquier momento tu identidad y dirección postal (por ejemplo, solicitando los correspondientes documentos originales o recibos domiciliados) para los fines de evitar el fraude y/o el blanqueo de capitales.

A través del presente Acuerdo de Términos y Condiciones, nos autorizas a realizar verificaciones electrónicas de tu identidad directamente o empleando a terceros.

18. Verificación de origen de fondos

La verificación de origen de fondos es una práctica que se realiza sobre aquellas transacciones que despiertan dudas sobre su honorabilidad o legalidad.

Rebellion Pay se reserva el derecho de suspender o bloquear tu Cuenta por tiempo indefinido, a efectos de verificar el origen de los fondos que hayas podido depositar en ella.

El proceso de verificación del origen de los fondos, se iniciará con una solicitud escrita donde se pedirán los extractos bancarios que demuestren el origen de los movimientos de los depósitos realizados en Rebellion Pay.

Durante este periodo de tiempo, Rebellion se reserva el derecho de suspender total o parcialmente la cuenta del usuario hasta que finalice la comprobación y verificación sobre la procedencia de los fondos depositados. Así mismo el usuario podrá tener limitado el acceso a los fondos que pudiera tener en su cuenta.

Rebellion Pay podrá en todo momento requerir información adicional o detallada que contribuya a esclarecer el origen de los fondos que se hayan depositado en tu Cuenta.

19. Derecho de cancelación

El usuario podrá cancelar este acuerdo y su cuenta poniéndose en contacto con nuestro departamento de soporte mediante los canales habilitados: por mail a: support@rebellionpay.com o a través del servicio de mensajería instantánea desde nuestra app.

Rebellion Pay se reserva el derecho de mantener el Saldo Disponible durante 30 días laborables desde la recepción de tu solicitud de cancelación a efectos de poder hacer frente a cualquier pago que pudiera ocurrir en tu cuenta con posterioridad.

Tu Cuenta no podrá ser cerrada si se encuentra en un proceso de verificación de origen de fondos (Cláusula 18 - VERIFICACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS).

Tras el plazo de reflexión podrás cancelar tu Cuenta según se describe en la Cláusula 17 - VENCIMIENTO Y REDENCIÓN.

20. Cierre o suspensión de tu Cuenta

Rebellion Pay se reserva el derecho a resolver este Acuerdo con una notificación previa de al menos 2 meses.

El uso de la Tarjeta y cualquier IBAN proporcionado finaliza en la Fecha de Vencimiento que aparece impresa en la tarjeta.

Este Acuerdo y el uso por su parte de los Servicios de Pago finalizarán también cuando cese su capacidad de realizar Transacciones.

Rebellion Pay podrá suspender el servicio de tu Cuenta parcial o totalmente, por tiempo indefinido, si:

- Existe cualquier defecto o fallo en los sistemas de procesamiento de datos
- Tenemos razones suficientes para creer que se ha hecho un uso indebido de tu Cuenta incumpliendo este Acuerdo o cometiendo un delito
- El Saldo Disponible tiene riesgo de fraude o de uso fraudulento
- Sospechamos que has proporcionado información falsa o confusa
- No se mantienen actualizados y en vigor los documentos de verificación de identidad como: DNI, Pasaporte, permiso de residencia o cualesquiera otros documentos que podamos requerir para verificar la identidad del titular de la cuenta.
- Tenemos que hacerlo por ley, por requerimiento de la policía, tribunal o cualquier autoridad regulatoria o gubernamental correspondiente
- Resulta necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales en relación con la lucha contra el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo
- Existe la sospecha de acceso o uso no autorizado o fraudulento de tu Cuenta o si se observa que cualquiera de las características de tu Cuenta se han visto comprometidas, incluyendo la realización no autorizada o fraudulenta de una Transacción
- Tenemos motivos razonables para creer que estás llevando a cabo actividades ilegales o prohibidas
- No podemos verificar su identidad o cualquier otra información sobre usted, su Cuenta o una Transacción
- Si consideramos que se ha realizado cualquier Transacción usando tu Tarjeta o IBAN tras su vencimiento. Si se han realizado alguna de las acciones reflejadas en la Cláusula 16 - GESTIONAR Y PROTEGER TU CUENTA, deberás abonarnos inmediatamente dicha cantidad

Siempre y cuando nos resulte posible, y no se comprometan las normas de seguridad, le notificaremos por email las razones sobre la suspensión o

restricción de su Cuenta y las medidas que podrán tener lugar inmediatamente después.

Restableceremos tu Cuenta o ejecutaremos las correspondientes Transacciones tan pronto como nos sea posible, y siempre que dejen de ser aplicables los motivos descritos en la Cláusula 16 - GESTIONAR Y PROTEGER TU CUENTA.

Podrás cancelar o suspender tu Cuenta de Rebellion Pay en cualquier momento solicitándolo a nuestro departamento de Atención al Cliente.

Una vez cancelado el servicio, serás responsable de destruir cualquier Tarjeta física que te hayamos podido proporcionar.

Si, tras la devolución de tu saldo disponible, se descubre que se han realizado Transacciones o se ha incurrido en gastos o Comisiones empleando la Tarjeta, o si recibimos cualquier devolución de cualquier Transacción anterior a la cancelación de tu Cuenta, te notificaremos dichas cantidad o cantidades y deberás proceder al abono de las mismas de forma inmediata en concepto de deuda.

21. Reapertura de Cuentas

Si con posterioridad a la cancelación de una cuenta, el usuario solicitara su reapertura, Rebellion se reserva el derecho de reabrir la cuenta previamente cancelada o crear una nueva cuenta con diferente numeración. De este modo, se podrán generar (o no) una nueva numeración para las tarjetas emitidas y nuevos números de cuenta (IBAN).

22. Pérdida y/o robo de tu tarjeta

Si tu Tarjeta se perdiera o si crees que alguien está haciendo uso de ella, de su PIN y/o de tus Claves de Acceso sin tu permiso, o si tu Tarjeta tiene daños o funciona mal:

Deberás ponerte en contacto con nosotros tan pronto como sea posible y deberás proporcionarnos tu número de Cuenta o Tarjeta y tu Usuario o Contraseña al igual que cualquier otro dato identificativo aceptable de manera que podamos asegurarnos de que estamos hablando con el titular

Siempre que hayamos obtenido tu consentimiento para cerrar la Cuenta, te proporcionaremos una Tarjeta de sustitución con una nueva Cuenta en la que se cargará la cantidad equivalente a tu último Saldo Disponible.

Una vez se haya notificado cualquier pérdida o robo, suspenderemos los Servicios de Pago tan pronto como nos sea posible, para limitar cualquier pérdida adicional (Cláusula 17 - VENCIMIENTO Y REDENCIÓN).

Las Tarjetas de reemplazo se enviarán a la dirección de la Cuenta más reciente que tengamos registrada. Si la dirección no fuera la correcta porque no se nos hubiese comunicado con la suficiente antelación el cambio de domicilio postal, resultará en una Comisión de sustitución de Tarjeta.

Si posteriormente encontraras o recuperases una Tarjeta que hayas reportado como perdida o robada, tendrás que destruirla inmediatamente cortando por la mitad su banda magnética y el chip.

23. Responsabilidad de transacciones no autorizadas o ejecutadas de forma incorrecta

De conformidad con la Cláusula 22 - PÉRDIDA Y/O ROBO DE TU TARJETA te reembolsaremos la totalidad de las Transacciones no autorizadas realizadas desde tu Cuenta, nunca más tarde del final del Día Laborable siguiente, de habernos notificado de dicha Transacción (salvo cuando existan motivos razonables para sospechar de un potencial fraude), siempre que nos hayas informado de dicha Transacción no autorizada sin retraso indebido tras tener conocimiento de la Transacción y en cualquier caso, nunca más tarde de 13 meses después de haber realizado la Transacción.

Cuando corresponda, devolveremos tu Cuenta a la situación en la que se hubiera encontrado de no realizarse dicha Transacción no autorizada de forma que la fecha valor del abono nunca será posterior a la fecha en la que se cargue dicha cantidad.

Serás responsable de cualquier pérdida relacionada con una Transacción no autorizada hasta un máximo de 150€ resultante del uso de una Tarjeta perdida o robada o de la apropiación indebida de tu Cuenta, salvo que la pérdida, robo o apropiación indebida no hubiera sido detectada por ti antes del pago (salvo que tu actuación fuera fraudulenta) o estuviera provocada por una acción o inacción de nuestros empleados, agentes o proveedor de servicios.

Serás responsable de cualquier pérdida en la que hayas incurrido por causa de una Transacción no autorizada en caso de haber actuado de forma fraudulenta o no haber usado tu Cuenta de acuerdo con los términos de este Acuerdo o mantener tus Claves de Acceso seguras de acuerdo con la Cláusula 11 - CONDICIONES DE USO EN CIERTOS COMERCIOS, ya sea de manera intencionada o por negligencia grave.

No serás responsable de las pérdidas en las que incurras por una Transacción no autorizada que se produzca una vez nos hayas notificado que tus Claves de Acceso se han visto comprometidas conforme a la Cláusula 11 - CONDICIONES DE USO EN CIERTOS COMERCIOS, salvo que hayas actuado de manera fraudulenta, ni cuando hayamos sido incapaces de proporcionarte los medios para notificarnos en la forma acordada en el momento de tener conocimiento

de la pérdida, robo, apropiación indebida o uso no autorizado de tu Tarjeta o Cuenta.

No seremos responsables de la devolución o pérdida incurridas por la falta de pago de una Transacción incorrecta o no ejecutada si los datos de la Cuenta del beneficiario proporcionados eran incorrectos o si podemos demostrar que la cantidad total de la Transacción se recibió correctamente por el proveedor de servicios de pago del mismo.

No seremos responsables de las Transacciones no autorizadas o incorrectas ejecutadas si las mismas se vieran afectadas por circunstancias anormales o inesperadas más allá de nuestro control o cuando estuviéramos actuando de conformidad con una obligación legal.

Cuando seamos responsables de la ejecución incorrecta de una Transferencia o Transferencia SEPA que recibas conforme a este Acuerdo, devolveremos inmediatamente la cantidad de la Transacción a tu Cuenta nunca más tarde de la fecha valor de la Transferencia si ésta se hubiera realizado correctamente.

Cuando seamos responsables de la incorrecta ejecución de un Pago, Transferencia o Transferencia SEPA, te devolveremos, sin retrasos indebidos, el importe de la Transacción errónea o no ejecutada y, cuando corresponda, devolveremos la Cuenta a la situación en la que se debía encontrar si no se hubiera realizado la Transacción errónea.

En el caso de un Pago, Transferencia o Transferencia SEPA no ejecutada o ejecutada por error, realizaremos los esfuerzos necesarios para rastrear la transacción y notificarte su resultado sin cargo alguno, independientemente de que el problema sea nuestro o no.

Cualquier reclamación de devolución de un recibo domiciliado o pagos deberá presentar en las 8 semanas posteriores a la fecha en la que los fondos fueron deducidos de tu saldo disponible, en los 10 días hábiles siguientes a la recepción de la reclamación de devolución, o en los 10 días hábiles siguientes del pago.

El derecho a una devolución de acuerdo con esta cláusula no será de aplicación cuando nos hayas dado tu consentimiento directo para la realización del Pago y, si corresponde, si se le dio información sobre el Pago o se puso a tu disposición o a la del beneficiario de forma acordada al menos cuatro semanas antes de la fecha de vencimiento.

Si no estuvieras satisfecho con la justificación dada por el rechazo de la devolución o con el resultado de tu reclamación de devolución, podrás presentar una reclamación a través de la oficina de atención al consumidor: <https://sede.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Consumo/HojasReclamacion/es/ficheros/A.F.HOJA%20WEB.pdf>

Si en cualquier momento hubiéramos sustraído de forma incorrecta dinero de tu Saldo Disponible, te devolveremos dicha cantidad. Si posteriormente establecemos que dicha sustracción era correcta, podremos deducirla de tu Saldo Disponible y aplicarte un Cargo. Si tu Cuenta no tuviera Saldo Disponible suficiente, tendrás que devolvernos dicha cantidad inmediatamente a través de transferencia bancaria o cargando con saldo tu Cuenta Rebellion.

Serás responsable de los costes que pudieran derivar Transacciones, Transacciones en conflicto, Transacciones en arbitraje o devueltas, y por tanto los costes se deducirán de tu Cuenta.

24. Responsabilidad general

Sin perjuicio de la Cláusula 24 - RESPONSABILIDAD DE TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS O EJECUTADAS DE FORMA INCORRECTA

- a. Ninguna de las partes será responsable frente a la otra de cualquier pérdida o daño indirecto o derivado (incluyendo sin limitación alguna, pérdida de negocio, beneficios o ingresos) en los que se incurra en relación con este Acuerdo, tanto de índole contractual, responsabilidad civil (incluyendo negligencia), incumplimiento de obligaciones estatutarias o de otra naturaleza
- b. No seremos responsables:
 - i. Si no puedes hacer uso de nuestros Servicios de Pago o de la Tarjeta por cualquier razón válida recogida en este Acuerdo
 - ii. De cualquier falta o fallo relacionado con el uso de los Servicios de Pago incluyendo, pero sin limitarse, a la falta de Saldo Disponible o al fallo o error de los sistemas de procesamiento de datos
 - iii. De cualquier pérdida, fallo o error relacionado con el uso de un Proveedor tal y como se recoge en la Cláusula 6.3, 6.6 y 6.7 de este Acuerdo
 - iv. Si un Comercio no acepta el Pago o no cancela una autorización o autorización previa
 - v. De los bienes y servicios que se adquieren con tu Tarjeta
 - vi. De cualquier conflicto que pueda tener con un Comercio u otro usuario de los Servicios de pago en los que pudieras actuar:
 - 1. Con un retraso indebido
 - 2. De manera fraudulenta

3. Con negligencia grave (incluyendo cuando surjan pérdidas por la incapacidad de notificarnos sus datos personales correctos)

A través de estos Términos y Condiciones, acuerdas no hacer uso de los Servicios de Pago de forma ilegal e indemnizarnos por cualquier reclamación o procedimiento consecuencia de dicho uso ilegal de los Servicios de Pago que se hayan derivado de ti o de cualquier persona autorizada por ti.

Serás el único responsable de tus Interacciones con los Comercios. Nos reservamos el derecho, pero no tenemos obligación alguna, de supervisar o mediar en disputas con comercios donde hayas usado nuestros servicios de pago.

En medida de la legislación aplicable y de conformidad con la Cláusula 23 y 24, párrafo 5, nuestra responsabilidad total bajo y como consecuencia de este Acuerdo quedará limitada de la siguiente manera:

- A. Cuando tu Tarjeta tenga un defecto debido a un error nuestro, nuestra responsabilidad se limitará a la sustitución de la Tarjeta o, a su elección, al pago del Saldo Disponible; y
- B. En todas las demás circunstancias de defecto, nuestra responsabilidad se limitará al pago de la cantidad del Saldo Disponible.

Nada de lo aquí recogido excluirá ni limitará la responsabilidad de las Partes en lo que respecta al fallecimiento o daño personal consecuencia de la negligencia de dicha parte o declaración fraudulenta.

Ninguna de las partes será responsable, ni será considerada en incumplimiento de este Acuerdo por cualquier retraso o incapacidad de actuar como se establece en este Acuerdo.

25. Resolución de conflictos

Nos comprometemos a proporcionar un servicio excelente a todos nuestros Clientes. Si no cumpliéramos con tus expectativas, nos gustaría tener la oportunidad de rectificar.

En el primer caso, tu comunicación inicial deberá dirigirse a nuestro Equipo de Atención al Cliente a través del correo electrónico a support@rebellionpay.com o a través del teléfono +34 910570262.

Nuestro Equipo de Atención al Cliente escuchará tus necesidades y hará todo lo que esté en su mano para solucionar tu problema lo antes y mejor posible.

Si una vez recibida la respuesta de nuestro Equipo de Atención al Cliente no quedaras satisfecho con el resultado final, podrás escalar tu reclamación a través de la Oficina del Consumidor de la Comunidad de Madrid mediante el siguiente enlace:

https://gestionesytramites.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Tramite_FA&cid=1109168952852&noMostrarML=true&pageid=1142687560411&pagename=ServiciosAE%2FCM_Tramite_FA%2FPSAE_fichaTramite&vest=1142687560411

26. Tus datos personales

PCSIL es un controlador de datos registrado en la Oficina de Comisiones de Información de Irlanda.

Con el fin de proporcionar el servicio, tenemos que recoger y procesar tus datos personales, los de los Titulares Adicionales y las Personas Autorizadas con tu consentimiento o con base legal para poder cumplir con nuestras obligaciones en lo que respecta a la legislación contra el blanqueo de capitales o demás legislación estatal.

Se te pedirá tu consentimiento para la recogida de tus datos que podrás aceptar o rechazar. Cuando rechaces la recogida y procesamiento de tus datos, nos reservamos el derecho a suspender el servicio debido a nuestras obligaciones como institución de servicios financieros.

Podremos revelar o confirmar tus datos personales con otras organizaciones y obtener más información acerca de tu información personal con el fin de verificar tu identidad y cumplir con la normativa sobre el blanqueo de capitales y la prevención de financiación de terrorismo, y demás legislación estatal.

Podríamos enviar tus datos personales a un tercero en el proceso de tramitación de tu Cuenta. Cualquier tercero con el que podamos compartir tus datos estará obligado a conservar tu información de forma segura y hacer uso de ella únicamente para cumplir con el servicio que proporcionan en tu nombre. Cuando traslademos tus datos personales a un tercer país u organización internacional, nos aseguraremos de que se hace de forma segura y cumpliendo con los estándares mínimos de protección de datos en tu país.

Tendrás derecho a recibir información acerca de los datos personales que conservamos sobre ti, y a rectificar dichos datos cuando no sean exactos o completos. Tendrás derecho a objetar o retirar el consentimiento para cierto tipo de procesamiento como por ejemplo el marketing directo.

Tus datos se conservarán durante los 10 años siguientes a la provisión de los servicios, momento en el que se destruirán en cumplimiento de los requisitos de la Normativa de Protección de Datos.

Si deseas formular una reclamación sobre el procesamiento de tus datos personales podrás presentar la reclamación directamente ante el Responsable de Protección de Datos: cathal.smyth@emlpayments.com

Nuestra Política de Privacidad proporciona detalles completos sobre tus derechos como sujeto de datos y nuestras obligaciones como controlador de

datos. Por favor, lee el documento y asegúrate de que entiendes cuáles son tus derechos.

27. Modificación de los términos y condiciones

Podremos proponer actualizar o modificar estos términos y condiciones (incluyendo el Esquema de Cargos y Límites) de manera individualizada y en papel u otro soporte duradero, con una antelación no inferior a dos meses respecto de la fecha en que entre en vigor la modificación propuesta. Rebellion Pay se compromete a notificar cualquier cambio a través de nuestra Página Web, correo electrónico o por SMS con al menos 2 meses de anticipación.

La continuidad de uso de los Servicios de Pago tras dicho plazo de 2 meses se considerará como una aceptación de los mismos y quedará sujeto a dichos Términos y Condiciones modificados y actualizados. Si no desearas continuar vinculado a dichos Términos y Condiciones, deberás interrumpir el consumo de nuestros servicios y resolver este Acuerdo de conformidad con la Cláusula 12 antes de que dichos cambios entren en vigor.

28. Disposiciones varias

Podremos ceder o traspasar nuestros derechos, intereses u obligaciones bajo este Acuerdo a cualquier tercero (incluyendo a través de fusión, consolidación o adquisición de la totalidad o de parte sustancial del negocio o de los activos relacionados con el Acuerdo) mediante notificación previa de 2 meses. Este hecho no afectará a los derechos u obligaciones que tengas adquiridos bajo este Acuerdo.

Nada de lo aquí recogido tiene la intención de beneficiar a ningún tercero que no sea parte del mismo y ningún tercero tendrá derecho alguno, a la luz de la Ley de Contratos (Derechos y Terceros) de 1999, a ejecutar los términos de este Acuerdo pero esta Cláusula no afectará al derecho o recurso de un tercero que pueda existir o estar a su disposición además de esta Ley.

Este Acuerdo y los documentos a los que se hace referencia en el mismo, constituyen el acuerdo y conformidad total de las partes y sustituyen cualquier acuerdo previo entre las partes con respecto al objeto del mismo.

29. Protección de fondos

Todos los fondos correspondientes al Saldo Disponible de tu Cuenta, están custodiados en una Cuenta Segregada y separada de nuestros propios fondos, y se conservan en la Cuenta de Fondos de Clientes conforme a los requisitos legales de salvaguarda de la Normativa de Dinero Electrónico de 2011.

En caso de insolvencia por nuestra parte, estos fondos estarían protegidos de cualquier reclamación por parte de nuestros acreedores.

30. Ley y jurisdicción

Los Servicios de Pagos, Tarjetas y Cuentas son servicios de pago y no depósitos, créditos ni productos bancarios y por tanto no están sujetos al Plan de Indemnización de los Servicios Financieros.

Este Acuerdo estará sujeto y será interpretado de conformidad con las leyes de España y cualquier conflicto o reclamación en relación con el mismo estará sujeta a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de la ciudad de Madrid.

Sin embargo, si no residieras en España, podrás interponer un recurso en tu país de residencia. En aquellos casos en que los usuarios de servicios de pago ostenten la condición de consumidor conforme al Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, las partes podrán acudir, cuando así lo acuerden, al arbitraje de consumo previsto en el Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el sistema arbitral de consumo.

31. Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta App y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, todos los derechos sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos que se incluyen en la App y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de RBLDE UNCONVENTIONAL S.L., o bien de terceros que hayan autorizado expresamente a RBLDE UNCONVENTIONAL S.L para la utilización de los mismos en su App.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta App, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, salvo autorización expresa otorgada por escrito por parte de RBLDE UNCONVENTIONAL S.L.

REBELLION PAY no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la App, y que en ningún

caso se entenderá que el acceso de navegación de los Usuarios implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de REBELLION.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de REBELLION será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

32. Protección de datos

Los datos de los Usuarios que se recaban a través de nuestra Aplicación son almacenados por REBELLION con la finalidad de poder prestar el servicio con todas las garantías.

Nos tomamos muy en serio la protección de los datos personales de los Usuarios, por lo que nos comprometemos a tratarlos de una manera absolutamente confidencial y a utilizarlos sólo para las finalidades indicadas.

REBELLION respeta la privacidad de sus usuarios y se asegura de que los datos personales se procesan de acuerdo con la legislación vigente.

Si quieres obtener más información sobre la política de privacidad de REBELLION, visita el siguiente enlace:

<https://rebellionpay.com/public/PoliticaPrivacidad.pdf>

33. Enlaces de terceros

La Aplicación podría contener enlaces o hipervínculos a páginas web o aplicaciones titularidad de terceros. REBELLION no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, y que en ningún caso implican relación, aceptación o respaldo alguno entre el REBELLION y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios web y/o aplicaciones donde se encuentren.

34. Idioma

REBELLION puede traducir los presentes Términos y Condiciones Generales o cualquier otra política que pueda ser publicada en la App. La versión en castellano será la que prevalezca en caso de conflicto con otras traducciones.

35. Resolución de controversias

Todas las cláusulas o extremos de estas condiciones de uso deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por los Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones están sometidos a la legislación española. Las partes, de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se someten a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia del Usuario.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en materia de consumo, REBELLION le informa que, en caso de controversia, los Usuarios residentes de la Unión Europea podrán acudir a la "App Online de Resolución de Conflictos" que ha desarrollado la Comisión Europea, con el fin de intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia que se derive de la prestación de servicios por parte de REBELLION.

El Usuario puede acceder a la "App Online de Resolución de Conflictos" a través del siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=ES>